

Olivier Claesens kijkt tevreden terug : Yes we dit it

Het was een succes. Anders kunnen we niet stellen. De tweede editie van HoutPro+ liet op alle fronten mooie rapportcijfers zien. Met 199 exposanten, 10.600 professionele bezoekers en nog eens 1.200 studenten kan de organisatie tevreden zijn. Hoe heeft beursorganisator Olivier Claesens deze dagen beleefd? In een exclusief interview blikt hij terug.

Hoe heeft u de beurs persoonlijk ervaren. Welke verschillen zag en hoorde u met de eerste editie

"In aanloop naar de beurs merkten mijn teamleden en ik dat er een veel groter bereidheid was bij de exposanten om aan de beurs deel te nemen. Standhouders van de vorige editie namen dikwijls meer oppervlakte af als bij de vorige editie. Voor ons was dit de bevestiging dat de men over de eerste editie tevreden was. Dit alles resulteerde inderdaad in meer deelnemers, meer beursoppervlakte (11.700 m² t.o.v. 7.400 m²) en meer hallen: van 2.5 naar 4.6. Tijdens de opbouw van de beurs was er een optimistische sfeer. Dat was heel bemoedigend en gaf ook meteen aan dat iedereen er zin in had."

Probeer uw gevoel eens te omschrijven. Waarvan heeft u genoten?

"Moeilijk te omschrijven, maar als je drie jaar naar iets toe werkt dan heb je een heel grote voldoening als je voelt dat alle energie uiteindelijk beloond wordt.^[1] En dan zie je al die blije gezichten: de standhouders die gesprekken voeren met enthousiaste bezoekers. Dit deed echt veel deugd en zorgt ervoor dat je de moeilijkheden die we onderweg ondervonden hebt, totaal vergeet. Je hebt eigenlijk een gevoel van volmaakte vreugde: *Yes, we did it!*

Hoe ziet de dag van een beursorganisator er tijdens die dagen zelf uit?

"Wel, zowel tijdens de op- en afbouw hebben wij nog steeds een centrale rol voor allerlei vragen en technische problemen. Tevens controleren wij dat de registratie van bezoekers vlot verloopt, dat de scholen zich op de juiste post aanmelden en dat ze de speciaal voor hen gemaakte identificatiebadges dragen. Daarnaast zijn wij vooral bezig met PR naar onze standhouders toe en noteren ook de vele tips en/of aanbevelingen voor de toekomst. Last but not least, ontvangen wij in onze pers- en VIP-stand, genodigden waar wij boeiende gesprekken hebben gevoerd."

Wat heeft u tijdens deze dagen het meest aangenaam verrast?

"In het algemeen dat de bezoekers nog meer geïnteresseerd rondliepen als in 2014; wat duidt op de grotere representativiteit van de beurs. Maar ook de studenten: zij gedroegen zich niet alleen heel gedisciplineerd en correct, maar waren eveneens heel enthousiast en geïnteresseerd. Zij zijn de toekomst van de sector en de vakbezoekers van morgen."

Hoe en wanneer gaan jullie de beurs evalueren?

"Wij hebben reeds een aantal gegevens ter beschikking als ook de persoonlijke aantekeningen afkomstig uit diverse gesprekken. Wij weten nu al dat de openingsuren opnieuw bekeken moeten worden. Straks bij de enquêtes krijgt iedereen de kans zich hierover uit te spreken. Zowel standhouders als de bezoekers. Zeg ons niet dat het goed was, dat weten wij ook: zeg ons wat de aandachtspunten waren en wij gaan er direct mee aan de slag. Na analyse van alle gegevens gaan wij medio januari een evaluatievergadering met de adviesraad beleggen, waar deze info onder de loep worden genomen en waaruit de krijtlijnen getekend worden voor komende editie. Als organisatie staan wij bekend om ons open beleid. Wat goed is moet beter: punt uit. Het leven kan gemakkelijk zijn hoor."